

# АСОЦІАЦІЯ ПІДПРИЄМСТВ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ УКРАЇНИ

офіс 208, „Кубик-центр”  
вул. Шолуденка, 3  
Київ, 04116

тел./факс 230 4835  
[info@apitu.org.ua](mailto:info@apitu.org.ua)  
<http://apitu.org.ua>

03.11.2008

Вих. № 230

Голові Державного комітету  
інформатизації України  
Рубану І.А.

Про внесення змін до проекту Загальних  
вимог до програмних продуктів, які  
заковуються та створюються на  
замовлення державних органів

## **Шановний Ігоре Анатолійовичу,**

Асоціація підприємств інформаційних технологій України (АПІТУ) ознайомила із розміщеним на сайті Держкомінформатизації України проектом «Загальних вимог до програмних продуктів, які заковуються та створюються на замовлення державних органів» та Додатком – «Критерії для визначення потреб органів державної влади у програмних продуктах» - <http://www.dki.gov.ua/article/show/alias/pz>. Просимо, при доопрацюванні цього проекту, взяти до уваги наступні пропозиції АПІТУ:

1. У пп. а) п. 9 розділу III – «Загальні вимоги щодо здійснення процедури закупівлі програмних продуктів» – пропонуємо передбачити винятки, коли інсталювання не є доцільним. Це стосується випадків: а) коли проводиться легалізація вже інсталюваного програмного забезпечення; б) якщо на робочих місцях, де встановлюється програмне забезпечення, є інформація з обмеженим доступом або державною таємницею.

2. Вимогу стосовно гарантійних зобов'язань постачальника просимо доповнити наступним: „за виключенням програмного забезпечення, яке згідно встановлених правовласником правил постачається без гарантійних зобов'язань – на умовах «як є»”.

3. Пропонуємо вилучити із пп. б) п. 9 розділу III вимогу щодо обґрунтування вартості по кожному виду послуг супроводження, що передбачено надавати в межах укладеного договору, для випадків, коли послуги надаються безоплатно.

4. У розділ IV – «Загальні вимоги щодо здійснення розробки програмних продуктів» – пропонуємо додати, що при розробці програмного забезпечення для державних органів розробник зобов'язаний надати

Вик. Шидлик  
230 4835

відомості про придбання ліцензій на засоби, що використовуються для розробки ПЗ (графічні і текстові редактори та інше ПЗ, яке використовувалося для розробки). Кількість ліцензій та їх тип повинні відповідати кількості розробників і необхідності для розробки.

5. З метою постачання якісних послуг, у розділі V – «Загальні вимоги щодо здійснення супроводження та технічної підтримки програмних продуктів» – доцільно ввести зобов'язання купувати авторизовану технічну підтримку виробника програмного забезпечення (ПЗ), а за відсутності такої можливості – купувати у партнерів. Також просимо врахувати те, що умови технічної підтримки (супроводження) продуктів деколи передбачають обмін електронними листами безпосередньо із службою технічної підтримки виробника або послуги з технічної підтримки надаються лише представниками (інженерами) виробника в Україні. Але представництво виробника в Україні самостійно не продає програмні продукти, це здійснюється лише партнерами (третіми особами). Тому постачальник не може надати самостійно послуги з технічної підтримки (супроводження) продуктів і скласти із замовником відповідну угоду та підписати акт здачі-прийняття.

6. Із розділу VI – «Загальні вимоги щодо комплектності поставки програмних продуктів» - пропонуємо вилучити вимогу щодо обов'язкової наявності оптичного носія і документації, тому що таке програмне забезпечення може поставлятися через мережу Інтернет, а документація може не набувати друкованого вигляду, а наприклад, знаходитися лише на сайті виробника у гіпертекстовому форматі. Виробники дедалі частіше розповсюджують право використання продуктів лише у вигляді електронного ключа, який замовник (покупець) отримує електронною поштою. При цьому жодних ліцензій на папері, носіїв інформації з дистрибутивом та ін. не надається. За допомогою отриманого ключа замовник реєструється на Інтернет-сайті виробника та має можливість завантажити дистрибутив, експлуатаційну документацію тощо, тому в таких випадках постачальник не має можливості виконати вищезазначену вимогу.

7. Проект «Загальних вимог ...» містить прогалину, яка стосується придбання навчання. В кожному державному органі доцільно, на нашу думку, призначити відповідального за навчання роботі з програмними продуктами. При наявності в Україні авторизованих курсів необхідно проводити навчання хоча б одного представника.

8. До проекту «Критеріїв для визначення потреб органів державної влади у програмних продуктах», який є додатком до «Загальних вимог ...», пропонуємо додати:

- «для можливості отримання, зміни і відправлення даних у загальноприйнятому форматі для обміну інформацією (архіватори, системи роботи з документами універсальних форматів);
- для обробки даних та обміну інформацією (електронна пошта, системи розпізнавання тексту та машинного перекладу);

- для зменшення витрат на управління комп'ютерною технікою і програмним забезпеченням і авторизацією (системи управління конфігураціями, віртуалізації, системи термінального доступу);
- для підвищення надійності, забезпечення безпеки даних (антивіруси, міжмережні екрани, системи резервного копіювання).»

Вважаємо, що прийняття проекту без урахування вищезазначених пропозицій, особливо пропозиції б (вилучити вимогу щодо обов'язкової наявності оптичного носія та документації) зашкодить здійсненню процедури закупівлі програмних продуктів та негативно вплине на розвиток ІТ-ринку та процеси інформатизації державних органів.

З повагою,

Генеральний директор –  
член Громадської ради  
при Держкомінформатизації

Ю. Пероганич