

УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «SI BIS»



РАЗРАБОТЧИК

Директор по развитию
ТОВ ЗД ВОК

_____ Полулях А.
" ____ " _____ 2007 г.

УТВЕРЖДЕНО

Начальник учебного центра
SI BIS

_____ Карпенко С.
" ____ " _____ 2007 г.

**Учебная программа повышения квалификации
технических специалистов по новым
информационным и управленческим технологиям**

«Внедрение процессного подхода в организации»

(ВППО)

КИЕВ 2007

ВВЕДЕНИЕ

Учитывая четкие тенденции усовершенствования корпоративных систем менеджмента отечественных компаний, широкого внедрения информационных технологий в бизнесе, а также переход на новый, интеллектуальный стиль управления, которое базируется на всестороннем анализе фактов и принятии адекватных, обоснованных управляющих решений, было принято решения разработать и внедрить настоящий учебный курс.

Этот учебный курс посвящен процессному подходу, который является основой современной высокоэффективной корпоративной системы менеджмента. Поэтому понимание сути процессного подхода, владение механизмами управления процессами, а также организация их взаимодействия дает ключ сотруднику компании не только к развитию его компании, но и к личному карьерному росту.

При разработке учебного курса его авторы преследовали ряд **целей**:

- повысить уровень знаний менеджеров и специалистов по корпоративному управлению в области процессного подхода;
- оказать содействие развитию и усовершенствованию отечественных корпоративных систем менеджмента в целом, прививая представителям корпораций главные принципы высокоэффективного управления;
- продемонстрировать методы и подходы, которые используются компаниями «ЗД ВОР ГРУПП» и «ЭсАй БИС», заинтересовать организации в дальнейшем сотрудничестве, продемонстрировать с помощью широкого практического опыта реальные механизмы внедрения процессного подхода;

В данном учебном курсе **раскрываются**:

- общие основы процессного подхода, его философия и основные принципы;
- главные элементы процессного подхода;
- понятие организационных систем и главных принципов их функционирования;
- принципы построения модели корпоративной системы менеджмента;
- основные составляющие бизнес-архитектуры и их интеграция в единую модель;
- методы и средства моделирования бизнес-архитектуры;
- принципы использования информационных технологий для моделирования бизнес-процессов, организационных структур, информационных потоков;
- механизмы управления процессами с помощью мониторинга, анализа данных, корректирующих и предупреждающих действий;
- методы внедрения систем менеджмента качества, которые базируются на процессном подходе;
- международный опыт управления корпорациями, передовые тенденции;
- подходы к оптимизации бизнес-процессов и организационной структуры компании;
- аспекты автоматизации бизнес-процессов и внедрение информационных технологий для корпоративного управления;
- организационные аспекты проведения проектов по внедрению процессного подхода.

Учебный курс условно разбит на два модуля. **Первый модуль** касается основных принципов процессного подхода и его моделирования с помощью современных нотаций и информационных технологий. Знания, полученные слушателями во время модуля, оцениваются с помощью тестирования. **Второй модуль** раскрывает возможности применения процессного подхода для решения разнообразных задач корпоративного управления. Итогом данного модуля является собеседование со слушателями с целью выявления их личного видения относительно развития корпоративных систем управления. В конце курса слушатели, которые прошли тестирование и собеседование, получают сертификаты, которые свидетельствуют об их квалификации в области процессного подхода и корпоративного управления.

ОПИСАНИЕ КУРСА

Наставление для организаторов и инструкторов курса	Код курса: ВППО
	Продолжительность: 5 дней
	Выдано: Август 2007
Название курса: ВНЕДРЕНИЕ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА В ОРГАНИЗАЦИИ	Кем: ЗД ВОК ГРУПП, ЭсАй БИС
Цель курса: <ul style="list-style-type: none"> – повысить уровень знаний менеджеров и специалистов по корпоративному управлению в области процессного подхода; – ознакомить слушателей с основными принципами процессного подхода, а также аспектами его применения при внедрении систем менеджмента качества, оптимизации, реинжиниринга, внедрении информационных систем и т.д.; – оказывать содействие развитию и совершенствованию отечественных корпоративных систем менеджмента в целом, прививая представителям корпораций главные принципы высокоэффективного управления; – Продемонстрировать методы и подходы, которые используются компанией «ЗД ВОК ГРУПП» и «ЭсАй БИС», заинтересовать организации в дальнейшем сотрудничестве, продемонстрировать с помощью широкого практического опыта реальные механизмы внедрения процессного подхода. 	
Целевая аудитория: <p>Менеджеры и руководители высшего и среднего уровня организаций любых форм собственности; системные аналитики, которые специализируются на анализе бизнес-логики и анализе организационных и экономических систем; студенты вузов и все желающие, которые стремятся владеть высоким уровнем знаний в области современного менеджмента.</p>	
Задачи курса: <p>По завершению курса слушатели должны знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные принципы процессного подхода; – методы моделирования элементов бизнес-архитектуры; – аспекты функционирования корпоративных систем менеджмента; – особенности применения процессного подхода для создания систем менеджмента качества; – направления и методы совершенствования и оптимизации бизнес-процессов и оргструктуры компаний; – аспекты автоматизации бизнес-процессов и внедрение систем класса ERP; – принципы организации и основные этапы проекта по внедрению процессного подхода в организации. <p>По завершению курса слушатели должны уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – создавать модели бизнес-процессов, организационных систем и информационных потоков с помощью современных нотаций АРИС в специализированной программной среде; – анализировать модели и принимать решение относительно совершенствования организационной структуры или бизнес-процесса; – создавать нормативную документацию и корпоративные стандарты; – руководить проектом, связанным с внедрением процессного подхода. 	
Требования к слушателям курса <p>Необходимые требования:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Владеть базовыми знаниями в области экономики и менеджмента; – Свободно владеть украинским и русским языками. – Желательно иметь опыт работы в организации, понимать проблемы корпоративного управления. 	

СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

Наставление для организаторов и инструкторов курса		Код курса: ВППО	
		Продолжительность: 5 дней	
Название курса: ВНЕДРЕНИЕ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА В ОРГАНИЗАЦИИ		Издано: Июль 2007	
		Кем: ЗД ВОК ГРУПП	
№	Перечень тем	Продолжительность	Методика обучения
1	Основы процессного подхода в организации. Основные принципы процессного подхода. Бизнес-Архитектура – модель корпоративной системы управления.	6 часов	Лекции, дискуссии, практические упражнения, обсуждение.
2	Моделирование элементов бизнеса-архитектуры. Примеры создания моделей. Анализ моделей бизнеса-архитектуры.	6 часов	Лекции, дискуссии, практические упражнения, обсуждение. В конце - тестирования
3	Организация проекта по внедрению процессного подхода. Примеры передовых концепций в современном менеджменте.	6 часов	Лекции, дискуссии, обсуждение.
4	Внедрение систем менеджмента качества в компании	6 часов	Лекции, дискуссии, практические упражнения, обсуждение.
5	Методы оптимизации бизнес-процессов. Автоматизация бизнес-процессов. Итог знаний	6 часов	Лекции, дискуссии, практические упражнения, обсуждение. В конце - собеседование
	Итого:	30 часов	