

# Информационные технологии — несбыточные мечты или реальный шанс для Украины?

**Информационные технологии — отрасль экономики, обладающая рядом характерных особенностей, выделяющих ее на фоне других отраслей. С одной стороны, для развития информационных технологий необходимы большие первоначальные затраты, квалифицированные кадры и наукоемкая техника. С другой — ИТ-индустрия зависит от цен на природные ресурсы и энергоносители гораздо в меньшей степени, чем традиционные отрасли экономики, и менее подвержена влиянию плохой экономической конъюнктуры.**

Иван СПАСОКУКОЦКИЙ

Может показаться, что сейчас не время заострять внимание на проблемах развития наукоемких и инновационных отраслей экономики. В период финансово-экономического кризиса более приоритетным считается решение текущих задач, стоящих перед более развитыми, а значит, и более значимыми отраслями украинской экономики. Возможно, это и так. Но нелишне задать вопрос: какой Украина хочет выйти из кризиса? Все той же индустриальной страной с экономикой, характерной для XX века, или современным европейским государством, готовым на равных бороться за один из наиболее привлекательных глобальных рынков — информационных технологий?

В странах с более долгой, чем у нас, историей капиталистических отношений, а значит, с большим опытом прохождения через циклические экономические кризисы, очень многие смотрят на экономический спад еще и как на фактор, способствующий оздоровлению экономики. Именно в период спада становится очевидной необходимость проведения структурных преобразований в экономике, смещения акцентов от устаревших и неэффективных производств к более современным отраслям.

## Большие проблемы и огромный потенциал

Каково положение ИТ-индустрии в Украине сегодня? По данным IDC (ведущей американской аналитической компании, специализирующейся на исследованиях рынка информационных технологий), емкость украинского рынка информационных технологий в 2008 году составила около 3,8 млрд долларов, что на 7% выше, чем в 2007-м. К сожалению, тяжелое экономическое положение страны в 2009 году уже привело к значительному сокращению расходов на ИТ как в потребительском, так и в корпоративном сегментах. К концу текущего года сокращение затрат на ИТ может достигнуть 50%. Среди причин такого положения вещей — падение ВВП на 10% и недостаточность финансовых ресурсов у всех категорий потребителей.

Ситуацию осложняет крайне несбалансированная структура украинского рынка информационных технологий. Сегодня около 86% затрат приходится на импортное оборудование, в то время как на программное обеспечение и услуги — только 6% и 8% соответственно. В то же время у большинства стран Центральной и Восточной Европы доля оборудования в структуре рынка не превышает 60%.

Аналитики компании IDC считают, что рецессия не ограничится одним только 2009 годом, и достижение показателей 2008-го станет возможным не ранее 2012 года. В то же время эксперты компании прогнозируют значительные изменения в структуре украинского ИТ-рынка в сторону увеличения рыночной доли программного обеспечения и ИТ-услуг. Именно эти два направления наименее подвержены негативному влиянию экономического спада и могут стать тем «паровозом», который вытянет отрасль из кризиса.

Осторожный оптимизм вселяют и данные ежегодного отчета всемирного экономического форума «Мировые информационные технологии». В этом отчете — ежегодный анализ экономики 120 стран, где по ряду факторов оценивается степень развития информационных технологий в них. Нынешний рейтинг возглавила Дания, благодаря отлич-

ной нормативно-правовой базе и последовательной политике государства, направленной на развитие в стране информационных технологий. Украина заняла в этом рейтинге 62-е место. Конечно, это не так хорошо, как хотелось бы. В то же время есть положительная динамика: в прошлом и позапрошлом годах мы находились на 70-м и 75-м местах соответственно. Интересно, что по качеству математического и технического образования в том же рейтинге мы занимаем вполне приличное 32-е место. А это значит, что в индустрии, основной ресурс которой — именно человеческий капитал, наша страна обладает довольно хорошим потенциалом.

Наиболее простой способ реализации этого потенциала — развитие в нашей стране аутсорсинга программного обеспечения. Так, для производства ИТ-оборудования в Украине необходимо практически с нуля создавать новые высокотехнологичные промышленные комплексы, что очень сложно сделать без привлечения иностранных инвестиций, а также без технологической, научной и логистической поддержки крупных мировых производителей. В то же время для создания компании по разработке программного обеспечения необходимо всего лишь собрать квалифицированных специалистов и арендовать офисное помещение.

А хороших программистов у нас, к счастью, немало. По данным американской компании BrainBench, Украина занимает 4-е место в мире по числу квалифицированных ИТ-специалистов, а в пересчете на душу населения — 2-е место после США. Ежегодно украинские вузы выпускают около 30 тысяч молодых специалистов с образованием в области информационных технологий.

**АУТСОРСИНГ** — передача организацией определенных бизнес-процессов или производственных функций на обслуживание другой компании, специализирующейся в соответствующей области. Например, украинская компания по разработке финансового программного обеспечения может выполнять работы для банка, находящегося в США.

## Точка зрения

За комментарием о состоянии и перспективах ИТ-индустрии в Украине мы обратились к Юрию Пероганичу (на снимке), генеральному директору Ассоциации предприятий информационных технологий Украины.



— Юрий Иосифович, как вы оцениваете влияние всемирного экономического кризиса на состояние информационных технологий в Украине? Распространено мнение, что кризис является стимулом для структурных изменений в экономике. С вашей точки зрения, может ли кризис помочь Украине перейти от индустриальной к постиндустриальной экономике?

— При общем росте экономики отрасль информационных технологий развивается опережающими темпами. На фоне общего экономического кризиса спад в информационных технологиях глубже среднего в экономике. При росте экономики люди, удовлетворив первейшие нужды в хлебе, тепле и одежде, стремятся вкладывать деньги в духовное развитие, в информационно-коммуникационные технологии как средство доступа к знаниям. Однако при ухудшении экономического положения люди в первую очередь экономят на нематериальных нуждах. Например, по оценкам нашей ассоциации, продажи ноутбуков в первом полугодии 2009 года уменьшились вдвое в сравнении с первым полугодием 2008-го.

Для структурных изменений в экономике одного лишь кризиса недостаточно. Менять ее структуру значительно легче во времена подъема, чем в кризис. Чтобы Украина перешла к постиндустриальной экономике, нужно создать стимулы для инвестиций в инновации, а также преодолеть коррупцию. Последнее сделать легко при наличии политической воли у первых лиц государства. Для этого необходимо обратиться к опыту таких стран, как Сингапур и Швеция, где сумели положить конец этому позорному явлению.

— Всемирный экономический форум недавно опубликовал отчет «Мировые информационные технологии», в котором представлен детальный анализ экономики 120 стран относительно их готовности в области информационных технологий. Как вы оцениваете этот документ? Какие выводы мы должны из него сделать?

Традиционно в качестве примера государства, добившегося успеха в области разработки программного обеспечения, приводится Индия — мировой лидер в данном секторе экономики. Огромными достижениями в области аутсорсинга Индия во многом обязана грамотной долгосрочной государственной программе, направленной на развитие отрасли информационных технологий. Реализация этой программы началась еще в начале восьмидесятых годов, когда индийское правительство стало создавать специальные экспортно-производственные зоны с льготными режимами налогообложения и оказывать помощь квалифицированным ИТ-специалистам в организации собственных компаний по разработке программного обеспечения.

В 1998 году правительство премьер-министра Ваджапаи учредило Национальную рабочую группу по информационным технологиям и разработке программного обеспечения, задачей которой — создание условий для повышения конкурентоспособности национальных ИТ-компаний. Немаловажно также, что поддержка индустрии разработки программного обеспечения является приоритетной задачей для всех индийских политических партий — как для находящихся в данный момент у власти, так и для оппозиционных.

Более свежий и актуальный для Украины пример — история успешного развития аутсорсинга в Египте. В этой стране государственная поддержка ИТ-индустрии началась гораздо позже и имела значительно меньшие масштабы, чем в Индии. Впервые о развитии информационных технологий в Египте заговорили в конце восьмидесятых, когда президент Хосни Мубарак объявил о создании национальной программы развития ИТ-индустрии. В ее рамках организовано министерство связи и информационных технологий, которое возглавил доктор Ахмед Назиф, в дальнейшем — премьер-министр Египта. В 2004 году правительство Египта создало Агентство по развитию индустрии высоких технологий, задача которого — привлечение прямых иностранных инвестиций. Особое внимание при этом было решено уделить именно аутсорсингу программного обеспечения.

Такой подход быстро дал результаты: за период с 2004 по 2008 год общий объем индустрии аутсорсинга в Египте вырос со \$150 до \$750 млн. Основные меры, принятые правительством африканской страны, включали организацию подготовки ИТ-специалистов (около 1,5 тыс. человек в год), создание специальных экономических зон, подготовку квалифицированных менеджеров, специализирующихся на управлении аутсорсинговыми фирмами, оказание государственной помощи компаниям в поиске иностранных инвесторов, заказчиков и партнеров. Благодаря перечисленным мерам Египет уже обогнал многие страны Восточной и Центральной Европы по конкурентоспособности на рынке аутсорсинга программного обеспечения.

Все это можно легко и без особых бюджетных затрат реализовать и в нашей стране. Ведь некоторых проблем, с которыми столкнулся Египет, у Украины нет. Например, в нашей стране уже весьма значительное количество квалифицированных кадров.



Использование международных индикаторов является мощным инструментом позиционирования страны в международной конкурентной среде, объективной оценки положения и динамики ее движения. К сожалению, основательного анализа всемирного отчета об информационных технологиях в Украине (а это 406 страниц) до сих пор не сделано. В отчете используются 68 базовых показателей, сгруппированных в девять категорий, которые формируют три основных компонента для получения интегрированного показателя.

Вот показатели, по которым Украина отстает более всего:

- Негативный для ИТ эффект от системы налогообложения — 127-е место из 134 стран
- Защита прав собственности — 123-е
- Независимость судебной системы — 119-е
- Эффективность правовой системы — 116-е
- Защита прав интеллектуальной собственности — 114-е
- Важность информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в правительственном видении будущего страны — 114-е
- Эффективность органов правоприменения (МВД, прокуратура) — 113-е
- Наличие ИКТ среди приоритетов правительства — 110-е
- Общая налоговая нагрузка — 107-е
- Интенсивность конкуренции на внутреннем рынке — 105-е
- Стоимость телефонных линий для бизнес-абонентов — 104-е
- Применение широкополосного Интернета в домохозяйствах — 100-е
- Это те болевые точки, которые сдерживают развитие ИТ в Украине. Наилучшей же является позиция Украины по показателям:
- Привлечение населения к получению высшего образования — 14-е место из 134
- Простота заключения коммерческого договора — 14-е
- Время, необходимое для заключения коммерческого договора — 24-е
- Качество математического образования — 32-е
- Качество образовательной системы — 40-е

Это то, чем можно гордиться и что необходимо сохранить. Если сохранять качественное образование и кардинально улучшить регуляторную среду, то можно достичь высоких темпов инноваций и высокого уровня технологической готовности. Именно это сможет стать важным двигателем экономического роста, необходимым для преодоления нынешнего экономического кризиса.