

АСОЦІАЦІЯ ПІДПРИЄМСТВ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ УКРАЇНИ

офіс 208, „Кубик-центр”
вул. Шолуденка, 3
Київ, 04116

тел./факс 230 4835
info@apitu.org.ua
<http://apitu.org.ua>

03.11.2008

Вих. № 230

Голові Державного комітету
інформатизації України
Рубану І.А.

Про внесення змін до проекту Загальних
вимог до програмних продуктів, які
заковуються та створюються на
замовлення державних органів

Шановний Ігоре Анатолійовичу,

Асоціація підприємств інформаційних технологій України (АПІТУ) ознайомилася із розміщеним на сайті Держкомінформатизації України проектом «Загальних вимог до програмних продуктів, які заковуються та створюються на замовлення державних органів» та Додатком – «Критерії для визначення потреб органів державної влади у програмних продуктах» - <http://www.dki.gov.ua/article/show/alias/pz>. Просимо, при доопрацюванні цього проекту, взяти до уваги наступні пропозиції АПІТУ:

1. У пп. а) п. 9 розділу III – «Загальні вимоги щодо здійснення процедури закупівлі програмних продуктів» – пропонуємо передбачити винятки, коли інсталювання не є доцільним. Це стосується випадків: а) коли проводиться легалізація вже інсталюваного програмного забезпечення; б) якщо на робочих місцях, де встановлюється програмне забезпечення, є інформація з обмеженим доступом або державною таємницею.

2. Вимогу стосовно гарантійних зобов'язань постачальника просимо доповнити наступним: „за виключенням програмного забезпечення, яке згідно встановлених правовласником правил постачається без гарантійних зобов'язань – на умовах «як є»”.

3. Пропонуємо вилучити із пп. б) п. 9 розділу III вимогу щодо обґрунтування вартості по кожному виду послуг супроводження, що передбачено надавати в межах укладеного договору, для випадків, коли послуги надаються безоплатно.

4. У розділ IV – «Загальні вимоги щодо здійснення розробки програмних продуктів» – пропонуємо додати, що при розробці програмного забезпечення для державних органів розробник зобов'язаний надати

Вик. Шидлик
230 4835

відомості про придбання ліцензій на засоби, що використовуються для розробки ПЗ (графічні і текстові редактори та інше ПЗ, яке використовувалося для розробки). Кількість ліцензій та їх тип повинні відповідати кількості розробників і необхідності для розробки.

5. З метою постачання якісних послуг, у розділі V – «Загальні вимоги щодо здійснення супроводження та технічної підтримки програмних продуктів» – доцільно ввести зобов'язання купувати авторизовану технічну підтримку виробника програмного забезпечення (ПЗ), а за відсутності такої можливості – купувати у партнерів. Також просимо врахувати те, що умови технічної підтримки (супроводження) продуктів деколи передбачають обмін електронними листами безпосередньо із службою технічної підтримки виробника або послуги з технічної підтримки надаються лише представниками (інженерами) виробника в Україні. Але представництво виробника в Україні самостійно не продає програмні продукти, це здійснюється лише партнерами (третіми особами). Тому постачальник не може надати самостійно послуги з технічної підтримки (супроводження) продуктів і скласти із замовником відповідну угоду та підписати акт здачі-прийняття.

6. Із розділу VI – «Загальні вимоги щодо комплектності поставки програмних продуктів» - пропонуємо вилучити вимогу щодо обов'язкової наявності оптичного носія і документації, тому що таке програмне забезпечення може поставлятися через мережу Інтернет, а документація може не набувати друкованого вигляду, а наприклад, знаходитися лише на сайті виробника у гіпертекстовому форматі. Виробники дедалі частіше розповсюджують право використання продуктів лише у вигляді електронного ключа, який замовник (покупець) отримує електронною поштою. При цьому жодних ліцензій на папері, носіїв інформації з дистрибутивом та ін. не надається. За допомогою отриманого ключа замовник реєструється на Інтернет-сайті виробника та має можливість завантажити дистрибутив, експлуатаційну документацію тощо, тому в таких випадках постачальник не має можливості виконати вищезазначену вимогу.

7. Проект «Загальних вимог ...» містить прогалину, яка стосується придбання навчання. В кожному державному органі доцільно, на нашу думку, призначити відповідального за навчання роботі з програмними продуктами. При наявності в Україні авторизованих курсів необхідно проводити навчання хоча б одного представника.

8. До проекту «Критеріїв для визначення потреб органів державної влади у програмних продуктах», який є додатком до «Загальних вимог ...», пропонуємо додати:

- «для можливості отримання, зміни і відправлення даних у загальноприйнятому форматі для обміну інформацією (архіватори, системи роботи з документами універсальних форматів);
- для обробки даних та обміну інформацією (електронна пошта, системи розпізнавання тексту та машинного перекладу);

- для зменшення витрат на управління комп'ютерною технікою і програмним забезпеченням і авторизацією (системи управління конфігураціями, віртуалізації, системи термінального доступу);
- для підвищення надійності, забезпечення безпеки даних (антивіруси, міжмережні екрани, системи резервного копіювання).»

Вважаємо, що прийняття проекту без урахування вищезазначених пропозицій, особливо пропозиції б (вилучити вимогу щодо обов'язкової наявності оптичного носія та документації) зашкодить здійсненню процедури закупівлі програмних продуктів та негативно вплине на розвиток ІТ-ринку та процеси інформатизації державних органів.

З повагою,

Генеральний директор –
член Громадської ради
при Держкомінформатизації

Ю. Пероганич